

LAATUKÄSIKIRJA

SL RAPPASUOY

YLEISTÄ

SL Rappaus Oy on perustettu vuonna 2005. Yrityksen omistaja on Sami Lankinen joka toimii yrityksen toimitusjohtajana. Yrityksen toiminta alkoi tekemällä rappausurakointia suurille ja keskisuurille rakennusyrittäjille. SL Rappaus Oy:n asiakkaina ovat useimmat Suomen suurimmista rakennusliikkeistä sekä joukko keskisuuria rakentajia. Yrityksen pää-

markkina-alueena on länsi- ja eteläsuomi. Yritys on erikoistunut rappauksiin ja asunto-kohteiden tasoite- ja maalaustöiden tekemiseen. Yrityksen liikevaihto on tasaisesti kasvussa. Viimeksi päättyneellä tilikaudella liikevaihto oli 7,8 milj. € ja henkilökuntaa tällä hetkellä on noin 115 henkilöä sekä muutama valikoitunut aliurakoitsijayritys.

LAATUPOLITIikka

SL Rappaus Oy:n toimialana on rappausurakointi, tasoite- ja maalausurakointi sekä pääurakointi taloyhtiöille.

SL Rappaus Oy:n laatupolitiikan kulmakivenä on tuottaa tilaajilleen valmista pintaa sovitussa aikataulussa sekä lopputuotteen laatu-kriteerit täyttäen. Laatupolitiikassamme keskitymme nimenomaisesti ”laatuun”. Käsitämme laadun koko toimintaprosessimme läpi vietäväksi ajatukseksi. Laatumme käy ilmi tarjouspyyntöihin vastaamisesta asiakassuhteiden hoitoon asti. Toimintamme laatua vaalimme kaikissa tilanteissa sidosryhmiemme kanssa.

Laatutavoitteet ovat muovautuneet hyvässä hengessä asiakkaidemme kanssa. Valvomme laatuamme läpi työmaan kulun pohjien vastaanotosta itselle luovutukseen.

Laatujattelumme perusteella luomme asiakkaidemme kanssa aitoja kumppanuuksia ja rakennamme yhteisiä kosketuspintoja, jolloin tilanteisiin reagointi ja päätöksentekokyky säilyy ihmisläheisenä ja toisen näkemystä kunnioittavana.

HENKILÖSTÖ JA YRITYKSEN ARVOT

SL Rappaus Oy:n henkilöstö on yritykseen sitoutunutta ja koostuu pätevästä ja motivoituneista ammattilaisista, jotka hallitsevat työhönsä liittyvän erityisosaamisen. Henkilöstön ammattitaidosta, viihtyvyydestä sekä työhyvinvoinnista huolehditaan aktiivisesti. SL Rappaus Oy:n toiminta perustuu seuraaville arvoille: AVOIMUUS,

KANNUSTAVUUS, ASIAKKUUS ja KUMPPANUUS. Arvomme käyvät konkreettisesti ilmi kaikissa kohtaamisissamme henkilökuntamme, asiakkaidemme ja sidosryhmien kanssa.

TYÖTAVAT

Työmaan laatuajattelu pohjautuu työstettävien pintojen vastaanottoon, sekä työn luovuttamiseen itselle.

Kaikki työt tehdään työselityksen ja ainevalmistajien ohjeiden mukaisesti hyväksytyjä aineita käyttäen ja hyviä työtapoja noudattaen. Lisäksi maalaustyöt tehdään värisuunnitelmen mukaisesti. Käyttämässämme materiaaleissa otamme ensisijaisesti huomioon niiden ympäristöystävällisyyden ja pyrimme välttämään liuotinpohjaisten maalien käyttöä asiakkaiden eduksi.

Laatuvastuun periaate on, että kaikki SL Rappaus Oy:n työmailla vastaavat oman työ-

suorituksensa osalta laadusta. Epäkohtien ilmaannuttua työntekijät ovat velvollisia ilmoittamaan välittömästi esimiehelleen, jotta laatu poikkeama saataisiin korjattua mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Mahdollisiin poikkeamiin puutemme mahdollisimman nopeasti. Toimintatapamme tukee nopeaa päätöksentekoa eikä asioiden pallottelua ja vastuunpakoilua. Työkantamme vastaa aina resurssijamme, emmekä anna katteettomia lupauksia aikatauluista tai työvahvuudesta.

LAADUN OHJAUS

SL Rappaus Oy:n laadun varmistus tapahtuu jokaisessa kohtaamisessa asiakkaidemme kanssa. Toimitusketjun jokaisessa vaiheessa kiinnitämme huomiota laatukriteerien täyttymiseen. Laatuprosessimme etenee seuraavasti:

- 1) Tarjousvaiheessa pidämme huolta, että resurssimme riittävät tarjouksen jättämiseen ja työn tekemiseen aikataulusuunnitelmassa

- 2) Laatu- ja resurssisuunnittelu pidetään ennen kohteen aloittamista
- 3) Käsiteltävien pintojen ennakkotarkastuksella varmistaudutaan, että työt voidaan suorittaa laatukriteerit täyttyen
- 4) Kohde luovutetaan ensin itsellemme ja vasta sitten tilaajalle.

LAADUN KEHITYS

SL Rappaus Oy arvioi jatkuvasti itsenäisesti laatuajattelunsa toimivuutta. Keskeisenä toimintatapana on kuitenkin sen muuttaminen ja kehittäminen asiakaslähtöisesti. Tässä työs-

sä arvojemme mukainen toiminta avoimuudellaan ja asiakkaisiin panostamisella tuottaa parhaan mahdollisen yhteistyön ja siitä saatavan molemminpuolisen hyödyn.

Loimaalla 21.9.2012

Sami Lankinen
Toimitusjohtaja
SL Rappaus Oy