

# SL RAPPAUS OY

## Laatukäsikirja

SL Rappaus Oy-konserni  
Kaarnatie 10  
32210 LOIMAA

Puhelin  
050 598 1144

Verkkosivut  
[www.slrapkaus.fi](http://www.slrapkaus.fi)



# YLEISTÄ

SL Rappaus Oy-konserni on perustettu vuonna 2005 ja siihen kuuluu paikkakuntakohtaisten tytäryhtiöiden (Uusimaa, Varsinais-Suomi ja Pirkanmaa) lisäksi Rakennus Lankinen Oy. Konsernin omistajana on Sami Lankinen, joka toimii yrityksen toimitusjohtajana. Yrityksen toiminta alkoi tekemällä rappausurakointia suurille ja keskisuurille rakennusyrityksille. SL Rappaus Oy:n asiakkaina ovat useimmat Suomen suurimmista

rakennusliikkeistä sekä joukko keskisuuria rakentajia. Yrityksen päämarkkina-alueena on länsi- ja eteläsuomi. Yritys on erikoistunut rappauksiin ja asuntokohteiden tasoite- ja maalaustöiden tekemiseen. Yrityksen liikevaihto on tasaisessa kasvussa. Vuoden 2021 liikevaihto oli noin 17,0 milj. € ja henkilökuntaa tällä hetkellä on noin 200 henkilöä sekä muutama valikoitunut aliurakoitsijayritys.

# LAATUPOLITIikka

SL Rappaus Oy:n toimialana on rappausurakointi, tasoite- ja maalausurakointi sekä pääurakointi taloyhtiöille.

SL Rappaus Oy:n laatupolitiikan kulmakivenä on tuottaa tilaajilleen valmista pintaa sovitussa aikataulussa sekä lopputuotteen laatukriteerit täyttäen. Laatupolitiikassamme keskitymme nimenomaisesti "laatuun". Käsitämme laadun koko toimintaprosessimme läpi vietäväksi ajatukseksi. Laatumme käy ilmi alkaen tarjouspyyntöihin vastaamisesta asiakassuhteiden hoitoon asti ja töiden valmiiksi saattamiseen ja kohteiden luovuttamiseen asti.

Toimintamme laatua vaalimme kaikissa tilanteissa sidosryhmiemme kanssa. Laatutavoitteet ovat muovautuneet hyvässä hengessä asiakkaidemme kanssa. Valvomme laatuumme läpi työmaan kulun pohjien vastaanotosta itselle luovutukseen.

Laatuajattelumme perusteella luomme asiakkaidemme kanssa aitoja kumppanuuksia ja rakennamme yhteisiä kosketuspintoja, jolloin tilanteisiin reagointi ja päätöksentekokyky säilyy ihmisläheisenä ja toisen näkemystä kunnioittavana.

**SL Rappaus Oy-konserni**  
Kaarnatie 10  
32210 LOIMAA

**Puhelin**  
050 598 1144

**Verkkosivut**  
[www.slrappaus.fi](http://www.slrappaus.fi)



# HENKILÖSTÖ JA YRITYKSEN ARVOT

SL Rappaus Oy:n henkilöstö on yritykseen sitoutunutta ja koostuu pätevistä ja motivoituneista ammattilaisista, jotka hallitsevat työhönsä liittyvän erityisosaamisen. Henkilöstön ammattitaidosta, viihtyvyydestä sekä työhyvinvoinnista huolehditaan aktiivisesti.

SL Rappaus Oy:n toiminta perustuu seuraaville arvoille: **AVOIMUUS, KANNUSTAVUUS, ASIAKKUUS** ja **KUMPPANUUS**. Arvomme käyvät konkreettisesti ilmi kaikissa kohtaamisissamme henkilökuntamme, asiakkaidemme ja sidosryhmien kanssa.

## TYÖTAVAT

Työmaan laatuajattelu pohjautuu työstettävien pintojen vastaanottoon, sekä työn luovuttamiseen itselle.

Kaikki työt tehdään työselityksen ja ainevalmistajien ohjeiden mukaisesti hyväksytyjä aineita käyttäen ja hyviä työtapoja noudattaen. Lisäksi maalaustyöt tehdään värisuunnitelmien mukaisesti. Käyttämässämme materiaaleissa otamme ensisijaisesti huomioon niiden ympäristöystävällisyyden ja pyrimme välttämään liuotinpohjaisten maalien käyttöä asiakkaiden eduksi.

Laatuvastuun periaate on, että kaikki SL Rappaus Oy:n työmailla vastaavat laadusta oman työsuorituksensa osalta. Epäkohtien ilmaannuttua työntekijät ovat velvollisia ilmoittamaan välittömästi esimiehelleen, jotta laatu poikkeama saataisiin korjattua mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Mahdollisiin poikkeamiin puutummme mahdollisimman nopeasti. Toimintatapamme tukee nopeaa päätöksentekoa eikä asioiden pallottelua ja vastuunpakoilua. Työkantamme vastaa aina resurssejamme, emmekä anna katteettomia lupauksia aikatauluista tai työvahvuudesta.

**SL Rappaus Oy-konserni**  
Kaarnatie 10  
32210 LOIMAA

**Puhelin**  
050 598 1144

**Verkkosivut**  
[www.slrapkaus.fi](http://www.slrapkaus.fi)



# LAADUN OHJAUS

SL Rappaus Oy:n laadun varmistus tapahtuu jokaisessa kohtaamisessa asiakkaidemme kanssa. Toimitusketjun jokaisessa vaiheessa kiinnitämme huomiota laatukriteerien täyttymiseen. Laatuprosessimme etenee seuraavasti:

- 1)** Tarjousvaiheessa pidämme huolta, että resurssimme riittävät tarjouksen jättämiseen ja työn tekemiseen aikataulussa
- 2)** Laatu- ja resurssisuunnittelu pidetään ennen kohteen aloittamista
- 3)** Käsiteltävien pintojen ennakkotarkastuksella varmistaudutaan, että työt voidaan suorittaa laatukriteerit täyttyen
- 4)** Kohde luovutetaan ensin itsellemme ja vasta sitten tilaajalle

# LAADUN KEHITYS

SL Rappaus Oy arvioi jatkuvasti itsenäisesti laatujärjestelmänsä toimivuutta. Keskeisenä toimintatapana on kuitenkin sen muuttaminen ja kehittäminen asiakaslähtöisesti.

Tässä työssä arvojemme mukainen toiminta avoimuudellaan ja asiakkaisiin panostamisella tuottaa parhaan mahdollisen yhteistyön ja siitä saatavan molemminpuolisen hyödyn

Toimitusjohtaja  
SL Rappaus Oy  
Sami Lankinen

SL Rappaus Oy-konserni  
Kaarnatie 10  
32210 LOIMAA

Puhelin  
050 598 1144

Verkkosivut  
[www.slrappaus.fi](http://www.slrappaus.fi)

